

मद 4 (1) (ख) (xv)

जानकारी प्राप्त करने के लिए नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण, जिसमें पुस्तकालय या वाचनालय (रीडिंग रूम) यदि सार्वजनिक उपयोग के लिए रखा गया है, के कार्य के घंटे शामिल हैं।

नागरिक निम्नलिखित के माध्यम से संगठन और इसके विभिन्न उत्पादों एवं सेवाओं के बारे में अपेक्षित जानकारी प्राप्त कर सकते हैं -

- क) कॉर्पोरेशन की वेबसाइट अर्थात् www.pfcindia.com
- ख) कॉर्पोरेशन के कार्यालय 'ऊर्जानिधि', 1, बाराखंबा लेन, कनाट प्लेस, नई दिल्ली के ग्राउंड फ्लोर के रिसेप्शन पर स्थित 'क्या मैं आपकी सहायता कर सकता हूँ' काउंटर पर पहुँच कर
- ग) इसके अतिरिक्त, कॉर्पोरेशन प्रति तिमाही/वर्ष अपने प्रचालन संबंधी परिणाम के विवरण प्रमुख समाचार पत्रों में प्रकाशित करता है, जो प्राप्त किए जा सकते हैं
- घ) कॉर्पोरेशन के कार्य-निष्पादन आदि के विवरण 'ऊर्जानिधि', 1, बाराखंबा लेन, कनाट प्लेस, नई दिल्ली की कॉर्पोरेट संचार एवं जन-संपर्क यूनिट में भी उपलब्ध हैं।
- च) कॉर्पोरेशन द्वारा प्रकाशित नागरिक चार्टर, जैसा कि ऊपर संदर्भित है, प्रत्येक यूनिट के संबंध में उनके डाक पते, टेलीफोन संपर्क नंबर और ईमेल आईडी के साथ-साथ संपर्क बिंदु /सार्वजनिक इंटरफ़ेस की सूची तैयार कराता है, जिसे कार्य और कारोबार के संबंधित क्षेत्र के संबंध प्राप्त किया जा सकता है।
- छ) कॉर्पोरेशन द्वारा रखे गए पुस्तकालय एवं सूचना केंद्र सामान्यतया इसके कार्मिकों के लिए उपलब्ध है और यह सार्वजनिक उपयोग के लिए नहीं है।

निगम के कार्य घंटे :- प्रातः 9.00 बजे से शाम 5.30 बजे तक

संपर्क व्यक्ति एवं संपर्क ब्योरे (फोन, फैक्स ईमेल) :- यह नीचे दिए गए लिंक पर दिया गया है :-

नागरिक चार्टर