

मद 4(1)(ख)(iv)

कार्यों के निर्वहन हेतु मानक

कार्यों के निर्वहन हेतु मानक

प्रस्तावित कार्यों/सेवाओं की प्रकृति और कार्यों हेतु मानक/मानदंड

कॉर्पोरेशन के कार्यों को विभिन्न प्रकार के मानकों, नियमों और इस उद्देश्य के लिए निर्धारित दिशानिर्देशों के माध्यम से कुशल और कारगर ढंग से निर्वहन करने की मांग की जाती है, जैसे कि -

क) कारोबारी नीतिशास्त्र का पालन,

ख) सर्वोत्तम के प्रति जोश और परिवर्तन के लिए उमंग

ग) ग्राहक अपेक्षाओं पर फोकस

घ) प्रतिबद्धताओं का कड़ाई से अनुपालन

ड) कॉर्पोरेशन के प्रूडेंशियल मानकों का पालन

च) राष्ट्रीय योजनाओं और प्राथमिकताओं के साथ संगतता, वित्तीय और तकनीकी आर्थिक व्यवहार्यता के साथ आवश्यक और उपयुक्त क्लीयरेंस निर्धारित करने के लिए जरूरी सभी इनपुटों की उपलब्धता और पर्याप्तता

छ) सभी मामलों में सत्यनिष्ठा और निष्पक्षता

ज) व्यक्ति की गरिमा और योग्यता का सम्मान

झ) अनुक्रिया की तीव्रता सुनिश्चित करना

ञ) सीखने, सृजनशीलता एवं टीमवर्क को बढ़ावा देना

सामान्य तौर पर, ये मानक कारोबार और उत्तरदायित्व को कुशल एवं तीव्र ढंग से करने की जरूरत को रेखांकित करते हैं जिसमें कॉर्पोरेशन के विभिन्न मामलों जैसे घरेलू एवं बहुपक्षीय और विदेशी ऋण कराधान, मूल्यांकन, वसूली, संवितरण, ग्राहकों और कर्मिकों तथा हितधारकों आदि के साथ भुगतान लेन-देन करते समय वित्तीय स्वामित्व, अर्थव्यवस्था, मितव्ययिता, निष्पक्ष कार्य, पारदर्शिता, नैसर्गिक न्याय आदि के सिद्धांतों का पालन किया जाता है।

एक वाणिज्यिक संगठन होने के कारण, ग्राहकों और हितधारकों को गुणवत्तापूर्ण सेवा और उत्पाद देने की प्रतिबद्धता को व्यापार के निपटान के लिए नियमों और मानकों में उच्च प्राथमिकता मिलती है।

इन सेवाओं तक पहुंचने की प्रक्रिया:- जिस प्रक्रिया द्वारा इन सेवाओं तक पहुंचा जा सकता है उससे संबंधित संगत सूचना नीचे नागरिक चार्टर के अंतर्गत दी गई है और जिसका लिंक नीचे दिया गया है :-

नागरिक चार्टर

लक्ष्य प्राप्त करने हेतु समय-सीमा :- लक्ष्य प्राप्त हेतु समय-सीमा पर संगत सूचना पीएफ़सी के “नागरिक चार्टर” में दी गई है।

शिकायतों के निवारण की प्रक्रिया:- शिकायतों से संबंधित तंत्र पीएफ़सी के नागरिक चार्टर में दिया गया है।