

पीएफ़सी में प्राप्त जन शिकायत से संबंधित सूचना उपलब्ध करवाने हेतु रिपोर्ट फॉर्मेट

अवधि के दौरान प्राप्त शिकायत: 1 अप्रैल, 2016 से 30 अप्रैल, 2016 तक

क्रम संख्या	पीएफ़सी संदर्भ संख्या	शिकायतकर्ता के नाम	शिकायत प्राप्त होने की तारीख	शिकायत का संक्षिप्त विवरण	मामले में की गई कार्रवाई	शिकायत निवारण की तारीख	अंतिम कार्रवाई पर शिकायतकर्ता के साथ किए गए संप्रेक्षण की तारीख
1	एमपीओडबल्यू आर/ई/2016/00018	श्री एम.एस बाट्चा	22 मार्च, 2016	काँचीपुरम, तमिलनाडु के चेयूर में यूएमपीपी पर अपडेट	पीएफ़सी ने शिकायतकर्ता को दिनांक 11 .04.2016 के ई- मेल के द्वारा अपनी प्रतिक्रिया दे दी है।	11 अप्रैल, 2016	11 अप्रैल, 2016
2	एमपीओपीजी /डी/2016/0062717	श्री प्रेम कुमार रस्तोगी	22 मार्च, 2016	बॉण्ड रसीद के प्रमाण-पत्र का न मिलना	निवेशक के पते का पूरा न होने के कारण बॉण्ड को पीएफ़सी के रजिस्ट्रार के पास वापस कर दिया गया। बॉण्ड प्रमाण-पत्र दोबारा भेजने के लिए शिकायतकर्ता को अपेक्षित दस्तावेज़ जमा करने के लिए अनुरोध किया गया है	19 अप्रैल, 2016	19 अप्रैल, 2016
3	पीएमओपीजी/ डी/2016/0086414	श्री तपन कुमार मुखर्जी	04 अप्रैल, 2016	पेंशन जारी करना	मामले का संबंध पीएफ़सी से नहीं है	उपलब्ध नहीं	उपलब्ध नहीं
4	एमपीओडबल्यू ईआर/ई/2016 /00270	कुमारी रेन्नी थॉमस पी	05 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी बॉण्ड का बाइबैक	शिकायतकर्ता को बाइबैक की प्रक्रिया बता दी गई है एवं बाइबैक के प्रसंस्करण के लिए अपेक्षित दस्तावेज़ जमा करने का अनुरोध किया गया है	12 अप्रैल, 2016	12 अप्रैल, 2016

5	एमपीओडबल्यू ईआर/ई/2016/ 00261	श्री सुभाष चन्द्र गुप्ता	04 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी बॉण्ड का बाइबैंक	शिकायत कर्ता के बैंक एकाउंट में भुगतान कर दिया गया है	12 अप्रैल, 2016	08 अप्रैल, 2016
6	एमपीओडबल्यू ईआर/ई/2016 /00260	ध्रुवज्योति सकिया	04 जनवरी, 2016	पीएफ़सी बॉण्ड का बाइबैंक	शिकायत कर्ता के बैंक एकाउंट में भुगतान कर दिया गया है	12 अप्रैल, 2016	08 अप्रैल, 2016
7	एमपीओडबल्यू ईआर/ई/2016 /00315	श्री राजीव अग्रवाल	21 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी बॉण्ड का बाइबैंक	शिकायतकर्ता से बाइबैंक के प्रसंस्करण के लिए अपेक्षित दस्तावेज़ जमा करने का अनुरोध किया गया है	29 अप्रैल, 2016	22 अप्रैल, 2016
8	एमपीओडबल्यू ईआर/ई/2016 /00333	श्री राजीव अग्रवाल	21 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी बॉण्ड का बाइबैंक	शिकायतकर्ता से बाइबैंक के प्रसंस्करण के लिए अपेक्षित दस्तावेज़ जमा करने का अनुरोध किया गया है	29 अप्रैल, 2016	22 अप्रैल, 2016
9	पीएमओपीजी/ डी/2016/009 7230	श्री अजीत कुमार पाण्डेय	25 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी के परिचालन के बारे में	शिकायत की जांच की जा रही है	-	-
10	पीएमओपीजी/ डी/2016/009 7659	श्री अजीत कुमार पाण्डेय	21 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी के परिचालन के बारे में	शिकायत की जांच की जा रही है	-	-
11	पीएमओपीजी/ डी/2016/012 1151	श्री अजीत कुमार पाण्डेय	21 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी के परिचालन के बारे में	शिकायत की जांच की जा रही है	-	-

12	पीएमओपीजी/ डी/2016/ 0130042	श्री अजीत कुमार पाण्डेय	25 अप्रैल, 2016	पीएफ़सी के परिचालन के बारे में	शिकायत की जांच की जा रही है	-	-
----	-----------------------------------	----------------------------	--------------------	-----------------------------------	-----------------------------	---	---