आरटीआई प्रकटीकरण

1. संगठन और कार्य

क्र.सं.	मद	प्रकटीकरण का विवरण	सूचना/ प्रासंगिक वेब लिंक
1.4	कार्यों के निर्वहन हेतु मानदंड[धारा 4(1)(बी)(iv)]	(i) प्रस्तावित कार्यों/ सेवाओं की प्रकृति	**प्रस्तावित कार्यों/सेवाओं की प्रकृति** पीएफसी द्वारा प्रस्तावित किए जा रहे उत्पाद और सेवाएं निम्नलिखित लिंक पर दी गई हैं:- https://www.pfcindia.com/Home/VS/10
		(ii) कार्यों/सेवा प्रदान करने के लिए मानदंड/मानक	**कार्यों/सेवा प्रदान करने के लिए मानदंड/मानक** निगम के कार्यों को विभिन्न प्रकार के मानकों, नियमों और इस उद्देश्य के लिए निर्धारित दिशानिर्देशों के माध्यम से कुशल और कारगर ढंग से निर्वहन करने की मांग की जाती है, जैसे कि - क) व्यावसायिक नैतिकता का अनुपालन, ख) उत्कृष्टता और परिवर्तन के प्रति जोश ग) ग्राहक अपेक्षाओं पर फोकस घ) प्रतिबद्धताओं का कड़ाई से अनुपालन ड) निगम के विवेकपूर्ण (प्रूडेंशियल) मानदंडों का पालन च) राष्ट्रीय योजनाओं और प्राथमिकताओं के साथ संगतता, वित्तीय और तकनीकी आर्थिक व्यवहार्यता के साथ आवश्यक और उपयुक्त क्लीयरेंस निर्धारित करने के लिए जरूरी सभी इनपुटों की उपलब्धता और पर्याप्तता छ) सभी मामलों में सत्यनिष्ठा और निष्पक्षता ज) व्यक्ति की गरिमा और योग्यता का सम्मान झ) अनुक्रिया की तीव्रता सुनिश्चित करना

आरटीआई प्रकटीकरण

			ञ) सीखने, सृजनशीलता एवं टीमवर्क को बढ़ावा देना सामान्य तौर पर, ये मानदंड व्यवसाय और उत्तरदायित्व को कुशल एवं तीव्र ढंग से करने की जरूरत को रेखांकित करते हैं जिसमें निगम के विभिन्न मामलों जैसे घरेलू एवं बहुपक्षीय और विदेशी ऋण कराधान, मूल्यांकन, वसूली, संवितरण, ग्राहकों और कार्मिकों तथा हितधारकों आदि के साथ भुगतान लेन-देन करते समय वित्तीय स्वामित्व, अर्थव्यवस्था, मितव्ययिता, निष्पक्ष कार्य, पारदर्शिता, नैसर्गिक न्याय आदि के सिद्धांतों का पालन किया जाता है। एक वाणिज्यिक संगठन होने के कारण, ग्राहकों और हितधारकों को गुणवत्तापूर्ण सेवा और उत्पाद देने की प्रतिबद्धता को व्यापार के निपटान के लिए नियमों और मानदंडों में उच्च प्राथमिकता मिलती है।
		(iii) इन सेवाओं तक पहुँचने की प्रक्रिया	जिस प्रक्रिया द्वारा इन सेवाओं तक पहुंचा जा सकता है उससे संबंधित प्रासंगिक सूचना नीचे नागरिक चार्टर के अंतर्गत दी गई है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है :- https://www.pfcindia.com/Home/VS/84
		(iv) लक्ष्य प्राप्त करने हेतु समय-सीमा	लक्ष्य प्राप्ति हेतु समय-सीमा पर प्रासंगिक सूचना पीएफ़सी के "नागरिक चार्टर" में दी गई है जो नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है:- https://www.pfcindia.com/Home/VS/84
		(v) शिकायतों के निवारण की प्रक्रिया	शिकायतों से संबंधित प्रक्रिया पीएफ़सी के नागरिक चार्टर में दी गई है जो नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है: - https://www.pfcindia.com/Home/VS/84